

广州市越秀区文化广电旅游体育局

关于印发广州市越秀区图书馆“十四五”发展规划的通知

区图书馆：

《广州市越秀区图书馆“十四五”发展规划》已经我局核准，现予以印发，请认真组织实施。

附件：广州市越秀区图书馆“十四五”发展规划



广州市越秀区文化广电旅游体育局

2021年1月15日

附件

广州市越秀区图书馆“十四五”发展规划

一、“十四五”期间发展总体要求

（一）指导思想

全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以高质量党建引领高质量发展，牢固树立以人民为中心的工作导向，以社会主义核心价值观引领文化建设，坚持正确政治方向，弘扬优秀传统文化，创新服务方式，推进全民阅读和文化惠民，培育文化自信，更好满足人民精神文化需求，着力提升公共文化服务水平，提供更加丰富的精神文化产品，让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活，为推进我区建设“老城区新活力创新发展示范区”、创建国家级红色文化传承弘扬示范区，打造“广府文化源地、千年商都核心、公共服务中心”形象定位，建设“文化强区”作出应有的贡献。

（二）使命与愿景

以“引领阅读风尚 书香涵养心灵”为愿景，以“将越秀区图书馆打造成为越秀区总书库、书目中心，全区图书馆（室）联合编目中心、交流合作中心和越秀区地方文献保护中心”为使命，不断提升服务体系、服务理念、服务品牌、

服务项目、服务手段、服务环境、服务品质，提升全国全民阅读示范基地、全国人文社科普及基地、广府文化宣传基地、快乐学习基地、科普教育基地等品牌，推进全区公共图书馆服务体系建设，在全区公共图书馆事业发展进程中发挥龙头和示范作用。

（三）发展目标

以满足人民群众阅读需求为核心，以推动服务均等化、普惠化、便捷化、特色化为基本目标，以不断提升服务体系、服务品质、服务效能、服务项目、服务手段、服务环境为抓手，以业务创新为重点，以人才建设为基础，以安全生产为保障，不断提升越秀区图书馆的创新力、竞争力和发展力，立足新发展阶段，坚定新发展理念，力推高质量发展，优化资源和服务供给，继续擦亮“平民大书吧”品牌，积极参与推动“图书馆之城”建设，进一步织实织密基层公共图书馆服务网络，更好满足人民日益增长的文化需求，推进图书馆事业高质量发展。

二 “十四五”期间主要目标任务

（一）提升体系建设高质量发展水平，努力推进区域总分馆服务体系在全省、全国范围内树立典型示范。

1. 制定总体建设方案，延伸全民阅读服务阵地。制定《越秀区公共图书馆服务体系建设方案（2021-2025年）》，构建更加科学有效的管理运行机制、更加特色鲜明的文献信息资源体系、更加丰富多元的服务供给格局、更加便捷智慧的数字文化生态，在实现公共图书馆服务均等化基础上，拓展

服务的多元化、个性化。

2. 推进文教融合，建设“小书虫阅读馆”。积极探索“馆校合作”项目，打造“小书虫阅读馆”品牌，并围绕阅览室建设、馆藏建设、图书借阅、阅读增值、志愿服务等方面加深与越秀区各区属中小学的共建共享，推进文教融合。

3. 推进文旅融合，建设“越读吧”（“粤书吧”）。与区内文化、旅游单位等合作在历史文化街区、红色史迹、书店、公园、酒店等共建“越读吧”（“粤书吧”），围绕食、住、行、游、购、娱等在馆舍建设、阅读推广活动等方面进行文旅融合的尝试，通过嵌入式的公共文化服务和多元化文旅融合服务，切实为群众办实事、做好事，让广大市民、游客共享文旅融合发展成果。

4. 推进跨体系融合，实现“图书馆+N”文化战略联盟。与广州市社科联、越秀区总工会、共青团越秀区委员会、越秀区妇联、越秀区文化馆、越秀区博物馆等单位合作，在机制共建、阵地共享、信息互通、品牌共创、人才共育等领域开展探索，吸纳各单位多元的资源或服务，构建“以点带面、连圈成片”的联盟，创新区内公共文化资源共享互通机制。

5. 加强发掘地方文化特色，建设主题分馆。与管辖越秀区红色革命遗址的单位合作在区内红色革命遗址内建设红色文化主题图书馆，开展红色主题阅读推广活动，用群众喜闻乐见的方式讲好越秀红色故事，打造越秀红色文化旅游新名片。

（二）不断满足公众对阅读的新期待，打造“平民大书

吧”阅读品牌矩阵。

6. 弘扬优秀传统文化，打造具有本土特色的活动品牌。打造“一街一品牌”阅读圈系列活动、“行走·阅图”等具有本土特色的活动品牌，持续开展“越秀读书月”“永不落幕的展览”等活动品牌，打造有温度、有深度、有广度、有锐度的本土特色活动，讲好越秀故事、传播越秀声音、彰显越秀特色。精心策划开展广府新语系列讲座、社科普及讲座，彰显广府文化的深厚底蕴，助力广州打响红色文化、岭南文化、海丝文化、创新文化四大文化品牌。围绕诗词文化开展系列活动，推进越秀区“诗词之区”建设，助力广州打造“诗词之都”。

7. 提供分众阅读服务，推进“普惠越读”项目。针对特殊群体的阅读需求，提供品牌化、分众化服务，以“少年儿童系列”“老年人系列”“残障人群系列”“进城务工人员系列”四大系列活动为抓手，精心打造“阅读进校园”“越秀区青少年朗诵大赛”“喜阅吧”“创客好望角”“老年人计算机培训班”“因阅有光”“越读研学营”等品牌活动，借助对新技术、新平台、新媒体、新模式的应用等，强化活动创新，不断增强活动的吸引力、感染力、创新性、体验性、挑战性、互动性，为特殊群体提供无障碍、多感官阅读服务，保障特殊群体阅读权益。

8. 加强体系联动，总分馆联合开展品牌活动。在“世界读书日”“国际儿童图书日”“全国公共图书馆服务宣传周”“全国科技活动周”“广东省全民阅读月”“广州读书月”

“越秀读书月”“羊城之夏”“国际盲人节”以及重大节庆和纪念日等，总分馆联动举办大型主题阅读推广活动或品牌活动。建立全区公共图书馆阅读推广联动机制，鼓励并推进总分馆品牌活动在体系内相互移植借鉴。积极创新阅读惠民的形式、内容、手段，促进全民阅读工作高质量发展。

9. 鼓励社会力量参与阅读推广，开拓内容丰富的志愿服务平台。组织开展有温度的文化志愿服务，提升特殊人群幸福感和获得感，实施“越图之声”志愿服务项目，招募志愿者为视障人士和广大读者朗诵健康有益的文章、陪伴视障人士“听”赏文物史迹、为视障人士讲解无障碍电影，参加图书整理、图书上架、文明劝导、服务引导、展览导览等志愿服务，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，引领文明风尚。强化培训，促使志愿者不断增强服务意识，提升服务技能。开展表彰，树立志愿者先进榜样。鼓励分馆共建方等社会力量参与开展阅读推广，充分利用社会力量的平台和资源等，不断扩大公共文化服务辐射面。

（三）积极参与全国智慧图书馆服务体系建设，助力打造广州智慧图书馆之城。

10. 运用智慧图书馆理念，推进总分馆信息化建设。深入挖掘、探索图书馆服务与云计算、大数据、“互联网+”、5G、人工智能、元宇宙等前沿技术和理念的融合发展，对图书馆传统业务和图书馆新型业务进行有效整合，在越秀区公共图书馆服务体系中选点打造“智慧越读城”试点，以点带面在全区范围内推进“智慧越读城”建设项目，推进越秀区

公共图书馆总分馆信息化建设，助力打造广州智慧图书馆之城。

11. 优化升级“越秀区总分馆智慧服务云平台”，在总分馆推广智慧服务。加强云平台的技术创新、架构创新、服务创新，研究越秀区总分馆智慧系统服务模式上升路径，在越秀区公共图书馆总分馆推广智慧服务，促进区内总分馆各项管理与服务品质化、均衡化、多元化、专业化发展，带动公共文化服务体系整体发展。

12. 依托“越秀区共享工程数字图书馆”门户网站建设，实现资源共建共享。不断优化“越秀区共享工程数字图书馆”门户网站，作为全区性数字图书馆服务门户，丰富和扩展栏目功能和服务，以实现信息资源共建共享为根本出发点，提升门户网站资源及服务的可用性，为图书馆传统服务提供数字化支持。进一步推进广州市“图书馆之城”数字资源共建共享工作，推动特色资源数据库建设，运用大数据、AR、VR、人工智能技术，探索地方特色资源虚拟化展示方式，创建新型特色数字资源，丰富“越秀区共享工程数字图书馆”门户网站资源种类和数量，提高数字资源服务水平，推进全民阅读。

（四）提升馆藏建设质量，为打造越秀区总书库赋能。

13. 修订馆藏发展政策，明确建设目标。根据当前馆藏建设实际情况、结合最新政策发展方针，对《越秀区图书馆馆藏发展工作条例》进行修订，明确馆藏建设目标、馆藏发展原则、工作机制等相关内容。在各类文献信息资源采选原

则中明确以“区域性文献信息资源保障体系建设”为重点，并将馆藏建设工作下沉基层，引导街道分馆结合各街道经济、文化、历史等方面的特点，建设质量与特色兼具的特色文献资源。

14. 夯实地方文献资源建设，开展第三次地方文献普查。制定《广州市越秀区第三次地方文献普查工作方案》；编制《广州市越秀区地方文献征集工作程序》《越秀区第三次地方文献普查登记表》《越秀区第三次地方文献普查现场访谈表》《越秀区第三次地方文献征集信息表》等；开展第三次地方文献普查；分类整理和开发利用第三次地方文献普查成果，推动第三次地方文献普查更体系化、规范化、专业化。

15. 创作多形态文化作品，丰富馆藏资源。深挖越秀区地方特色文化资源，通过对地方文献进行整理加工、二次开发、自主创作等形式，创作图书、视频、音频等不同形态的文化作品，丰富特色馆藏资源。鼓励专业技术人员以个人或集体名义发表专著并正式出版。

16. 建设特色资源，打造粤港澳大湾区文旅数字资源平台。建设粤港澳大湾区文旅数字资源平台，整合粤港澳大湾区各类文旅特色文献、文旅特色活动、文旅特色场馆等数字化资源，搭建粤港澳大湾区文旅资源数据库。针对不同用户群体构建用户画像，向用户个性化展示与推送粤港澳大湾区文旅信息资源，实现信息资源的精准服务，推进文旅融合。

（五）强化公共空间功能，提升场馆服务水平。

17. 改造总馆空间功能，提升空间使用合理性。系统规

划总馆功能，通过调整场地、调整功能，增加阅读交流空间“书香花园”、专题性阅读空间“诗书房”、青少年儿童视听体验空间“数字馆”。

18. 引进社会力量，丰富少儿馆功能。积极引进社会力量参与越秀区少年儿童图书馆运营，丰富公共文化服务供给，更好地满足人民群众日益增长的多元文化需求。

19. 努力创先争优，推动效能提升。擦亮“全国全民阅读示范基地”“全国人文社科普及基地”“广府文化宣传基地”“快乐学习基地”等品牌，探索打造新的服务品牌，积极推进“互联网+”模式，为公众提供更加优质的公共文化服务和产品，促进全民阅读、文化惠民的均等性、品牌化、特色化，不断满足服务对象的需求，让各项工作不断出新出彩，促进效能提升。

三、保障措施

（一）党建引领，加强领导。充分认识“十四五”期间图书馆事业发展的重大意义，把图书馆的党建工作、业务规划、业务建设摆在全馆工作的重要位置。深入推进从严治党，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。充分发挥馆长办公会议、理事会的作用，健全决策和监督工作机制。

（二）加大投入，提高效益。积极争取财政经费投入、政策支撑，落实资金保障，合理使用经费，对经费进行科学合理的配置，保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要，保障图书馆正常运行，不断增加图书馆藏量，为满足读者阅

读需求提供保障。

（三）广泛宣传，营造氛围。通过多种途径普及图书馆知识，增强公众对图书馆的了解，培育公众的图书馆利用意识和参与意识，维护公众的利用图书馆的权利，提高公众利用图书馆的能力。加大图书馆有关法律法规的宣传力度，提高社会认知度。动员社会各方力量参与图书馆事业发展，营造人人需要图书馆、人人支持图书馆的良好社会氛围。

（四）培养人才，激励先进。鼓励专业技术人员参加各级图书馆学会举办的学术活动与业务培训，提升馆员队伍专业化水平。完善激励制度，在评优评先中结合其日常表现等给予倾斜，加强人文关怀，激发馆员工作热情。

（五）完善考核，跟踪问效。对各项工作和任务做好细化分工和协调，将其纳入年度工作计划，层层落实责任到人，不断强化考核督办、跟踪问效、总结提升，确保顺利完成各项目标任务。

